

**БУ РА «Управление социальной поддержки населения
города Горно-Алтайска»**

**ПРОТОКОЛ
заседания Попечительского совета**

26.04.2018 г.

№ 1.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Попечительского совета в количестве 5 человек.

Ивашкин Алексей Сергеевич – председатель местной общественной организации Совет ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов г.Горно-Алтайска.

Сазонова Вера Захаровна – директор АУ РА "Центр оказания услуг в сфере социального обслуживания и занятости населения РА".

Кремер Константин Адамович - председатель Республиканского отделения общероссийской общественной организации «Союз Пенсионеров России» по Республике Алтай».

Беликова Светлана Анатольевна - председатель клуба замещающих родителей «Дари тепло».

Красавина Екатерина Николаевна- член Президиума местной общественной организации Совет ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов г.Горно-Алтайска».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Проведение информационно-разъяснительной работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг.
2. Об организации работы по выплате различных видов детских пособий.
3. Полустационарная форма социального обслуживания населения. Оказание содействия членами Попечительского совета в ее организации.
4. Об организации работы по предоставлению государственных услуг в электронном виде.

ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Соломатину Т.В., директора БУ РА «УСПН г.Горно-Алтайска

Одной из главных задач Управления является обеспечение информационной открытости, проведение информационно-разъяснительной работы, при этом используется широкий спектр доставки информации: официальный сайт Управления, официальный сайт Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, официальный сайт Администрации города Горно-Алтайска, средства массовой информации (газеты «Вестник Горно-Алтайска», «Алтайдын Чолмоны»), печатная продукция (буклеты, визитки, памятки), информационные стенды, встречи с населением. С 2017 года Управлением реализуется новая технология «Мобильная приемная», в рамках которой ежеквартально сотрудниками проводятся презентации социальных услуг в местах

массового скопления жителей города (Бюро МСЭ, горполиклиника). Реализация новой технологии «Участковая служба» в 2017-2018 годах позволила выявить, провести информационную работу и поставить на социальное обслуживание в надомной и полустационарной форме более 150 граждан пожилого возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации. Территориально город разделен на 23 участка, за каждым участком закреплен социальный работник, который осуществляет взаимодействие с уличным комитетом, участковым терапевтом, тем самым контролирует нуждаемость граждан своей территории. Таким образом, Управление, расширяя диапазон информационного взаимодействия, постоянно совершенствует деятельность по повышению информационной открытости и доступности, рассматривая ее как залог эффективной работы Учреждения и популяризации социальных услуг.

Ивашкина А.С., председателя Попечительского совета.

Задача информирования населения – государственная, на которую обращает особое внимание Президент РФ. С каждым годом эта тема становится актуальнее. Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска идет в ногу со временем. Организуются постоянно встречи с населением, осуществляется взаимодействие с общественными организациями: Совет ветеранов, Союз пенсионеров, ВОИ, ВОС и др. Ведется разъяснительно информационная работа через газету «Вестник Горно-Алтайска».

Кремер К.А., - часто приглашаем на встречи с пенсионерами специалистов Управления социальной поддержки населения города Горно-Алтайска, всегда участвуют и доступно объясняют, консультируют по телефону, если гражданин приходит к нам на прием.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.

" За" проголосовали – 5 чел. человек, "против" – нет.

ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Шипилову Н.М., заведующую отделением социальной политики БУ РА «Управление социальной поддержки населения г. Горно-Алтайска».

Важной составляющей деятельности Управления социальной поддержки населения г. Горно-Алтайска является реализация полномочий по выплате различных видов детских пособий гражданам, имеющим детей, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Алтай. На сегодня сохраняется тенденция переориентации на социальную поддержку граждан на основе принципа адресности и нуждаемости. При этом учитывается состав семьи, источники дохода и иные факторы. Для поддержки семей, имеющих детей, действует единая система пособий. Пособия подразделяются на несколько видов:

- единовременное пособие при рождении ребенка (неработающим родителям);
- ежемесячное пособие по уходу за ребенком до полутора лет для женщин, не подлежащих обязательному социальному страхованию;
- ежемесячное пособие по уходу за ребенком женщинам, уволенным в связи с ликвидацией предприятия;
- единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;

- пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;
- ежемесячное пособие на ребенка:
 - базовое,
 - для одиноких матерей,
 - для детей военнослужащих и детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов,
 - для детей из многодетных семей.
- ежемесячное пособие на третьего и последующего ребенка в возрасте от 1,5 до 3 лет многодетным семьям;
- ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка до достижения им возраста 1,5 лет.

С 2018 года ФЗ от 28.12.2017 г. № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющих детей» установлена ежемесячная выплата семье в связи с рождением первенца. Размер выплаты в 2018 году составил 9 945 рублей ежемесячно.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.

" За" проголосовали – 5 чел. "против" – нет.

ПО ТРЕТЬЕМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Попову И.И., заместителя директора БУ РА «Управление социальной поддержки населения г. Горно-Алтайска».

Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

В полустационарной форме обслуживаются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании:

- граждане пожилого возраста и инвалиды;
- многодетные, опекунские, неполные семьи;
- малообеспеченные жители города;
- граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию;
- ветераны ВОВ и боевых действий;
- семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья;
- несовершеннолетние дети из социально опасных семей;
- лица, освободившиеся из мест лишения свободы;
- лица, без определенного места жительства.

Полустационарная форма обслуживания включает:

- социальную реабилитацию инвалидов;
- работу клубных объединений;
- реализацию инновационных проектов;
- социальное обслуживание семей и детей;
- компьютерные курсы;
- социально-психологические услуги.

В течение календарного года социальную реабилитацию в Управлении социальной поддержки населения города Горно-Алтайска» проходят более 1600 инвалидов и детей-инвалидов.

На базе Управления работает 6 клубов для несовершеннолетних различной направленности и 3 клуба работают с пожилыми гражданами.

С августа 2017 г. введено 2 новых инновационных проекта «Ретротерапия». В рамках инновационного проекта «Университет серебряного возраста», в 2017 году состоялся ряд встреч с гражданами старшего поколения.

Социальные услуги в полустационарной форме осуществляется и отделением по работе с семьей и детьми семьям и несовершеннолетним, состоящим на учете в КДН и ЗП. За 2017 год специалистами отделения оказано **7122** услуги.

В Управлении социальной поддержки населения города Горно-Алтайска с 2013 года успешно реализуется программа по обучению навыкам компьютерной грамотности граждан пожилого возраста «Бабушка и дедушка онлайн». На протяжении четырех лет уже обучено более 150 неработающих пенсионеров города.

В Управлении осуществляет деятельность штатный психолог, оказывает психологические услуги: инвалидам, семьям, несовершеннолетним, трудоспособному населению, проводит тренинги, семинары-практикумы.

Ивашкина А.С., председателя Попечительского совета.

Членами попечительского совета оказывается содействие в организации полустационарной формы обслуживания населения. Так Красавина Екатерина Николаевна – преподаватель компьютерных курсов «Бабушка и дедушка онлайн», серебряный волонтер, организатор движения «Серебряное волонтерство».

Программа обучения, по которой Екатерина Николаевна проводит занятия для пенсионеров, специально адаптирована для пожилых людей. На занятиях слушатели узнают о возможностях, которые открывает перед человеком персональный компьютер, научатся работать с файловой системой, с текстовым редактором. Кроме того, Красавина Екатерина Николаевна является активным участником клуба «Зеркало», с ее участием проходят мастер-классы детям с ограниченным здоровьем, детям, оставшимся без попечения родителей, благотворительные акции, литературные гостиные, праздничные мероприятия, чаепития в дни рождения, совместные выезды на природу. Екатерина Николаевна активный участник клуба Скандинавской ходьбы.

Кремер Константин Адамович, являясь членом Попечительского совета проводит встречи с активными пенсионерами города, выступает модератором таких мероприятий. Встречи помогают гражданам ориентироваться в решении разных жизненных проблем и ситуаций, повышают уровень правовой грамотности пожилых людей, формируют представление о законодательстве Российской Федерации и Республики Алтай.

Также мной и Красавиной Екатериной Николаевной проводится исследование качества обслуживания и предоставления услуг социальными работниками отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. О котором мы рассказывали на прошлом Попечительском совете.

ПРЕДЛОЖИЛИ:

Сазонова В.З., директор АУ РА "Центр оказания услуг в сфере социального обслуживания и занятости населения РА" – к клубной деятельности нужно привлекать больше мужчин.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.

"За" проголосовали – 5 чел. "против" – нет.

ПО ЧЕТВЕРТОМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Антонову М.В., заместителя директора БУ РА «Управление социальной поддержки населения г. Горно-Алтайска».

Портал государственных услуг в Российской Федерации — справочно-информационный сайт, который обеспечивает доступ граждан к сведениям о государственных услугах в Российской Федерации. Преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде:

- экономят время;
- держат в курсе и помогают исправить ошибки;
- доступны тем, кто не может прийти лично;
- круглосуточная доступность;
- получение услуги из любого удобного для вас места;
- получение информации по всем интересующим вас вопросам;
- отсутствие очередей;
- присутствие службы поддержки;
- встроенная система оплаты;
- фиксированный срок получения услуги;
- у портала есть версия для слабовидящих людей.

Сазонова В.З., - трудно пользоваться порталом Госуслуг, очень много «шагов» надо сделать для того, чтобы подать заявку в какое-нибудь Учреждение.

Кремер К.А., - да, пенсионерам трудно пользоваться порталом Госуслуг.

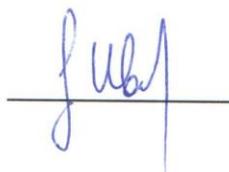
Беликова С.А. – когда начинала пользоваться порталом, было сложно. Теперь я считаю, что это удобно, экономит время.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.

"За" проголосовали – 5 чел. "против" – нет.

Председатель

 А.С.Ивашкин