

БУ РА «Управление социальной поддержки населения
города Горно-Алтайска»

ПРОТОКОЛ
заседания Попечительского совета

15.11.2013 г.

№ 1

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Попечительского совета в количестве 9 человек.

Сазонова Вера Захаровна- заместитель министра труда и социального развития Республики Алтай,

Малчинов Эжсер Николаевич- заместитель главы администрации города Горно-Алтайска по социальным вопросам,

Соломатина Татьяна Викторовна- директор БУ РА «УСПН г.Горно-Алтайска»,

Кремер Константин Адамович - председатель Республиканского отделения общероссийской общественной организации «Союз Пенсионеров России» по Республике Алтай,

Тулбаев Аскар Рыспекович – депутат Горно-Алтайского городского Совета депутатов,

Зиновьева Тамара Александровна- председатель АРО Всероссийского общества инвалидов,

Красавина Екатерина Александровна- заместитель председателя городского Совета ветеранов города Горно-Алтайска,

Ивашкин Алексей Сергеевич –главный редактор газеты «Вестник Горно-Алтайска», депутат Горно-Алтайского городского Совета депутатов,

Дробот Ольга Сергеевна- специалист по социальной работе БУ РА «УСПН г.Горно-Алтайска».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Избрание председателя, заместителя и секретаря Попечительского совета.
2. Краткий обзор функций, проблем БУ РА «УСПН г.Горно-Алтайска».
3. Независимая оценка качества работы БУ РА «УСПН г.Горно-Алтайска»: нормативная база, результаты опроса.

ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Кремер К.А., председателя общественной организации пенсионеров - предложил избрать председателем Попечительского совета Ивашкина Алексея Сергеевича, заместителем – Тулбаева Аскара Рыспековича.

Соломатину Т.В., директора УСПН г.Горно-Алтайска - предложила избрать секретарем Попечительского совета Дробот Ольгу Сергеевну.

РЕШИЛИ:

Избрать председателем Попечительского совета Ивашкина Алексея Сергеевича, заместителем – Тулебаева Оскара Рыспековича, секретарем Дробот Ольгу Сергеевну.

"За" проголосовали – 9 чел. человек, "против" – нет.

ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Соломатину Т.В. – директора УСПН г.Горно-Алтайска. Татьяна Викторовна рассказала об основных полномочиях возложенных на Управление, озвучила проблемы:

- отдаленность зданий отделов Управления;
- недостаточное количество специалистов отдела опеки и попечительства над детьми;
- низкое оснащение материально-технической базы Управления;
- отсутствие денежных средств для проведения мероприятий, организации клубной деятельности.

РЕШИЛИ:

Информацию принять к сведению, рекомендовать шире привлекать к работе волонтеров и спонсоров.

ПО ТРЕТЬЕМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Соломатину Т.В. – директора УСПН г.Горно-Алтайска. Татьяна Викторовна провела обзор нормативных документов по независимой оценке качества учреждений социального обслуживания, озвучила результаты опроса потребителей услуг и специалистов. Были обсуждены итоги независимой оценки качества за 2013 год (отчет прилагается).


РЕШИЛИ:

Утвердить итоги независимой оценки качества за 2013 год.


«За» проголосовали – 9 чел. человек, "против" – нет.

Председатель

Секретарь



А.С.Ивашкин



О.С.Дробот

Отчет общественного совета учреждения о значениях
показателей и их оценке

Бюджетное учреждение Республики Алтай "Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска" Протокол № от "15" ноября 2013 г.			
	Значение показателя за год	Кол-во баллов	Комментарии о значении показателя
Показатель 1	1	10	
Показатель 2	97,7	9	Почаще подавать информацию в СМИ
Показатель 3	95,6	9	Отделения учреждения находятся в разных частях города, необходимо объединение
Показатель 4	100	10	
Показатель 5	95,6	9	Отсутствует комфортное место для ожидания очереди
Показатель 6	100	10	
Показатель 7	100	10	
Показатель 8	100	10	
Показатель 9	0	10	
Показатель 10	85,7	4	Улучшение материально-технической базы; нехватка методической литературы;
Показатель 11	100	5	
Сумма баллов по показателям	-	9	

Проведено анкетирование 59 человек, в том числе сотрудники 14 человек

Оставшиеся без попечения родителей: 2

Малообеспеченные семьи: 3

Ветераны ВОВ, вдовы, боевых действий: 5

Инвалиды: 7

Ветеран труда: 5

Пенсионеры: 6

БОМЖ: 1

Опекуны: 3

Группа риска: 5

Многодетные: 3

Неполные семьи

2

Категория не определена: 3

По результатам анкетирования выявлены следующие основные пожелания клиентов:

1. Увеличить площадь здания и кабинетов;
2. Отдаленность учреждения от остановки общественного транспорта;
3. Объединить все отделения учреждения в одно комфортное здание;
4. Создание клиентской службы.

Пожелания сотрудников:

1. Помещение позволяющее объединить отделения учреждения в одном здании;
2. Создание клиентской службы, комплексного центра обслуживания;
3. Улучшение материально-технической базы, повышение заработной платы;
4. Доработка действующего программного комплекса.

"15" ноября 2013 год.

Председатель:



подпись

Ф.И.О.