

**БУ РА «Управление социальной поддержки населения
города Горно-Алтайска»**

**ПРОТОКОЛ
заседания Попечительского совета**

22.12.2017 г.

№ 2.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Попечительского совета в количестве 4 человек.

Ивашкин Алексей Сергеевич – главный редактор газеты «Вестник Горно-Алтайска», депутат городского Совета депутатов, председатель Попечительского Совета,

Сазонова Вера Захаровна – директор АУ РА "Центр оказания услуг в сфере социального обслуживания и занятости населения РА",

Кремер Константин Адамович - председатель Республиканского отделения общероссийской общественной организации «Союз Пенсионеров России» по Республике Алтай»,

Зиновьева Тамара Александровна - председатель АРО Всероссийского общества инвалидов,

Красавина Екатерина Николаевна - заместитель председателя городского Совета ветеранов города Горно-Алтайска.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан города Горно-Алтайска за 9 месяцев 2017 года.
2. О проведении профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, состоящими на учете, по предупреждению безнадзорности и правонарушений.
3. Итоги анкетирования среди получателей социальных услуг на дому с целью выявления качества обслуживания.
4. Предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда Республики Алтай в городе Горно-Алтайске.
5. Исполнение плана мероприятий по улучшению качества работы организации в 2017 году.

ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Антонову М.В., заместителя директора БУ РА «УСПН г.Горно-Алтайска» - просмотр презентации «Меры социальной поддержки отдельным категориям граждан города Горно-Алтайска»:

Единый регистр граждан содержит:

- 35 206 граждан, нуждающихся в социальной поддержке государства,
- из них:
- 10 253 гражданина, входящих в федеральный регистр
- 24 953 гражданина, входящих в региональный регистр

Меры социальной поддержки по оплате за твердое топливо отдельным категориям граждан

Ежегодно более 5000 получателей

Региональным льготникам предоставляется в виде единовременной выплаты в размере 6030 рублей один раз в год.

Многодетным семьям размер выплаты зависит от количества детей:

- 7 и более детей - 8056 руб.
- 5-6 детей - 6445 руб.
- 3-4 ребенка - 4834 руб.

Федеральным льготникам - выплачивается единовременно в размере 6030 руб. либо ежемесячно в размере 502,5 руб.

Меры социальной поддержки реабилитированных граждан

Финансовое обеспечение – 2 107 760,08 руб.

Реабилитированные лица, всего:	220 чел.
---------------------------------------	-----------------

Получатели ЕДВ - 248 руб.	78
скидка 50% при оплате общей занимаемой площади жилых помещений	54
скидка 50% при оплате ЖКУ (носители льгот) (ЕДК)	107
ЕДК на топливо	26
компенсация расходов на изготовление и ремонт зубных протезов	8
бесплатный проезд один раз в год ж/д транспортом	22

Газификация:

- Единовременная денежная выплата в размере 15 тыс. рублей:
- 2014 г.- 46 домовладений
- 2015 г.- 58 домовладений
- 2016 г. – 58 домовладений
- 2017 г. – 58 домовладений
- Ежемесячная денежная компенсация за пользование природным газом:
- 2014 г.- 121 чел.
- 2015 г. – 256 чел.
- 2016 г. – 417 чел.
- 2017 г. – 488 чел.

Дети войны

- Право на отнесение к указанной категории имеют граждане, родившиеся в период со 2 сентября 1927 г. по 2 сентября 1945 г. и проживающие на территории Республики Алтай.
- В настоящее время на территории города Горно-Алтайска проживает 2037 граждан, относящихся к категории «дети войны».

Доплата к пенсии за особые заслуги

- ✓ Заслуженные работники РФ – 56 чел.
- ✓ Граждане, имеющие боевые и трудовые ордена – 241 чел.
- ✓ Почетный донор – 90 чел.
- ✓ Женщины, имеющие Медаль материнства, орден «Материнская слава», звание Почитаемая мать, Мать-героиня – 149 чел.
- ✓ Граждане, имеющие стаж (женщины 45 и более лет, мужчины – 50 и более лет) – 612 чел.
- ✓ Персональные пенсионеры – 4 чел.
- ✓ Всего 1 155 чел.

РЕШИЛИ:

Информацию принять к сведению.

" За" проголосовали – 5 чел. человек, "против" – нет.

ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Губенкину Л.С. заведующего отделением по работе с семьей и детьми БУ РА «УСПН г.Горно-Алтайска» и **Плисову А.В.**, заведующего отделением опеки и попечительства БУ РА «УСПН г.Горно-Алтайска» - просмотр презентации «Профилактическая работа с несовершеннолетними по предупреждению безнадзорности и правонарушений»:

Профилактическая работа с несовершеннолетними по предупреждению безнадзорности и правонарушений осуществляется отделением по работе с семьей и детьми, отделением по опеке и попечительству. В Управлении на социальном обслуживании состоит:

- в отделении по работе с семьей и детьми:

Семьи «СОП»	Семьи оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной поддержки и (или)	Несовершеннолетние, состоящие на учете	Семьи группы «контроль»
--------------------	--	---	--------------------------------

			реабилитации								
На дату отчета	Снято	Поставлено									
9	1	4	55	29	16	64	79	79	32	17	16

Постановка на обслуживание и снятие осуществляется на основании постановлений КДН и ЗП.

- в отделении по опеке и попечительству:

№	Форма устройства	2016 год		2017 год	
		Количество семей	Количество детей	Количество семей	Количество детей
1	Приемная семья	99	155	110	185
2	Опека и попечительство	94	108	91	104
3	Временная опека	19	23	26	32
4	Итого:	212	286	227	321

За отчетный период специалистами отделений оказано **3756** услуг:

социально – педагогических	1710
социально – психологических	1494
социально – правовых	721
социально – медицинских	79
социально – трудовых	16
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	44
социальное сопровождение	637

Услуги несовершеннолетним оказываются бесплатно и в соответствии с перечнем стандартов социальных услуг.

- Отделением по работе с семьей и детьми:

1) За отчетный период дано 2312 консультаций, из них:

- несовершеннолетним -1088

- семье и детям –1994

2) Проведено 1753 профилактических бесед, из них

- с несовершеннолетними -772

- с семьями –981

3) Проведено патронажей специалистами отделения на своих участках- 614.

4) Приняли участие в 13 межведомственных рейдах.

5) Составлено актов обследования жилищно-бытовых условий семей и несовершеннолетних – 1236.

- Отделением опеки и попечительства:

Проведено 472 контрольных выездов в «социально-опасные» семьи, а также в семьи опекунов (попечителей) и приемных родителей, проведено 254 профилактических бесед и оказание консультативной помощи членам семей, как неблагополучных, так и семей опекунов (попечителей) и приемных родителей.

С несовершеннолетними ведется профилактическая работа по программам, разработанным специалистами отделения: «Мой выбор», «Детский мир безопасности», «В кругу друзей», «Шаги к взрослению», «Путешествие в мир чувств», «Луч света», «Как сбываются и разбиваются мечты».

На базе Управления работает 6 клубов для несовершеннолетних различной направленности: детский клуб «Домовенок», историко - краеведческий клуб «Горизонт», семейный клуб «Домашний очаг», подростковый клуб «Перекресток», клуб приемных родителей «Дари тепло».

Выше перечисленные формы работы с несовершеннолетними используются комплексно.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.

" За" проголосовали – 5 чел. "против" – нет.

ПО ТРЕТЬЕМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Ивашкина А.С., председателя Попечительского Совета и **Попову И.И.**, заместителя директора БУ РА «УСПН г.Горно-Алтайска».

В течение 2017 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг социальными работниками отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Исследование проводилось заместителем директора, заведующим отделением по работе с пожилыми гражданами и членами попечительского совета.

Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 65 до 95 лет, средний возраст 72 года.

В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 32 человека.

1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг?

Хорошо информирован - 10 человек (31 %), очень хорошо информирован - 22 человек (69 %)

2. Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными для людей?

Доступны для всех - 32 человека (100 %)

3. Как Вы оцениваете период ожидания в очереди при получении социальных услуг?

Очередь при получении услуг отсутствует - 32 респондента (100 %).

4. Считаете ли Вы персонал, оказывающий услуги на дому компетентным?

Компетентен, достаточный уровень профессионализма - 24 респондента (75 %), высокий профессионализм и компетентность персонала - 8 (25 %)

5. Считаете ли Вы, что социальные работники вежливы и доброжелательны?

Да, всегда в любой ситуации - 32 (100 %)

6. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг?

Да - 32 человека (100 %)

7. Посоветовали ли бы Вы при необходимости услуги организации на дому своим родственникам или знакомым?

Да, я всегда рекомендую услуги организации - 32 респондента (100 %)

В отчетный период жалоб от получателей социальных услуг на дому не поступало.

Пожилые люди благодарны социальным работникам отделения по работе с пожилыми гражданами за их доброту, понимание и добросовестное отношение к работе, которое помогает пожилым людям преодолеть одиночество, решать проблемы бытового характера.

Значение качества показателя государственной услуги составляет 98,8 %.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.

" За" проголосовали – 5 чел. "против" – нет.

ПО ЧЕТВЕРТОМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Плисову А.В., заведующего отделением опеки и попечительства БУ РА «УСПН г.Горно-Алтайска» - просмотр презентации:

Отделением опеки и попечительства ведется работа по обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда.

- включены в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению специализированными жилыми помещениями по состоянию - 308 человек.

- обеспечены специализированными жилыми помещениями в 2017 году – 95 человек: по улице Советская, д.7/1 предоставлено 40 квартир, по улице Комсомольская, д.12 предоставлено 55 квартир.

Для обеспечения сохранности жилья утверждена «Дорожная карта» по снижению задолженности по оплате коммунальных услуг. Один раз в квартал проводятся совместные совещания с управляющими компаниями: МУП «Муниципальная управляющая организация», ООО РКЦ «ЖЭУ», ОАО «Алтайэнергосбыт», ОАО «Водоканал», ООО «Управляющая компания Горно-Строй». Ежемесячно управляющие компании предоставляют полную и своевременную информацию по задолженности за коммунальные услуги. В случае неоплаты коммунальных услуг более 2-х месяцев гражданин приглашается на жилищную комиссию, созданную при Управлении, для выяснения и устранения причин образования задолженности.

В ходе проведенных работ из пяти должников двое были направлены в городской Центр занятости население и трудоустроены, оформили субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. В настоящее время в должниках числится 9 человек. Сотрудничество с предприятиями ЖКХ и постоянная индивидуальная работа с гражданами ведет к снижению задолженности по оплате коммунальных услуг и сохранности жилья. Ведется мониторинг по выявлению обстоятельств, препятствующих своевременной оплате счетов за жилищно-коммунальные услуги. Основными причинами неоплаты ЖКУ являются высокие тарифы на коммунальные услуги, неплатежеспособность нанимателей жилых помещений, временные низкие заработки.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.

" За" проголосовали – 5 чел. "против" – нет.

ПО ПЯТОМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Соломатину Т.В., директора БУ РА «УСПН г.Горно-Алтайска» -

В соответствии с планом государственного задания предоставлено социальных услуг в надомной форме 253-м пожилым гражданам и инвалидам города Горно-Алтайска. По состоянию на 20 декабря текущего года план по количеству выполнен на 100 %.

В течение всего года заведующей отделением по работе с пожилыми гражданами проводился мониторинг среди получателей социальных услуг на дому согласно графику посещений, два раза в неделю (среда, пятница).

Заведующий отделением проводит оценку необходимого объема, периодичности и качества предоставляемых услуг социальными работниками. По итогам мониторинга с учетом потребности получателей вносятся изменения в график посещений социальным работником, увеличивается или уменьшается объем предоставления услуг и их периодичность. Учитывая потребности получателей в индивидуальные программы, вносятся соответствующие изменения.

В отчетном периоде мониторингом охвачено 184 получателя социальных услуг на дому. В 21 случае пожилые граждане пожелали изменения объема социальных услуг, в 8 - периодичности посещений.

Получателям социальных услуг на дому предлагается ответить на следующие вопросы:

1. Что Вам даёт социальное обслуживание?

- Чувство защищённости и уверенности в завтрашнем дне – 68 человек (37%)
- Поддержание состояния здоровья – 18 человека (10%)
- Обеспечение полноценной жизни – 11 человека (6%)
- Общение, внимание, забота, уход – 87 человек (47%)
- Сохранение привычного уклада жизни – 0 человек

2. Удовлетворяет ли Вас набор (объём) предоставляемых социальных услуг? Да – 184 человека (100%), Нет – 0 человек

3. Насколько посещение социального работника соответствует утверждённому графику?

- Социальный работник приходит только в определённое время в соответствии с утверждённым графиком – 134 человека (73%)

- По договорённости посещения социального работника могут быть перенесены – 22 человека (12%)

- При необходимости я могу пригласить социального работника, позвонив по телефону – 28 человек (15%)

4. Удобен для Вас график посещения социального работника?

Да – 184 человека (100%) Нет – 0 человек

5. Соблюдает ли Ваш социальный работник конфиденциальность?

Да – 184 человека (100%) Нет – 0 человек

6. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг?

Да - 184, нет - 0.

Прекращение или ограничение трудовой деятельности для человека, вышедшего на пенсию, серьезно меняет его ценностные приоритеты, образ жизни и общение, часто становится причиной психологических проблем, свойственных именно пожилым людям.

Для успешной работы организуются различные мероприятия, в том числе выездные тематические:

- Экскурсия членов клубов «Онлайн», «Зеркало» в с. Урожайное на Лебединое озеро
- Экскурсия на оз. Телецкое членов клуба «Онлайн».
- Дружественный визит в г. Белокуриха, встреча с членами совета ветеранов г. Белокуриха, обмен опытом, экскурсия по достопримечательностям города, в рыболовецкую деревню;
- Поездка членов клуба «Скандинавская ходьба» в г. Белокуриха для восхождения по горам окрестностей города.

- в рамках Декады инвалидов граждане старшего поколения (члены совета ветеранов, клубов) посетили в Национальный музей им. А.В. Анохина.

Пожилые граждане, инвалиды участвовали в республиканских фестивалях и спортивных мероприятиях, где становились призёрами и дипломантами:

- Участие в спортивном мероприятии «Веселые старты», с. Манжерок.
- Участие спортсменов-ветеранов из города Горно-Алтайска в республиканской Спартакиаде среди граждан пожилого возраста в селе Усть-Кан.
- участие в республиканском фестивале инвалидов «Мы раскрываем крылья» с. Усть-Сема.
- участие клубов «Зеркало», «Клубочек» в социальной ярмарке НКО г. Горно-Алтайск.

Рост числа пожилых людей, в том числе одиноко проживающих, тяжелобольных и прикованных к постели, нуждающихся в особом постоянном уходе, ведет к поиску востребованных форм и новых видов социального обслуживания на дому.

Поэтому, с января 2017 года в Управлении создана и успешно функционирует Служба «Домашняя няня», основной целью которой является повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе при существенной утрате способности к самообслуживанию. Услуги домашней няни входят в перечень дополнительных услуг и оказываются на платной основе в соответствии с индивидуальной программой, предусматривающей объем, периодичность конкретно для каждого получателя.

В 2017 году запланировано было охватить службой «Домашняя няня» - 36 человек. По состоянию на 20 декабря выполнено на 100 %.

Внедрение такой социальной технологии позволило:

- обеспечить потребность получателей социальных услуг, не способных к самообслуживанию;
- продлить период пребывания пожилых, инвалидов и одиноких граждан в привычной среде;
- содействовать поддержанию социального и психологического статуса граждан, содействовать их реабилитации.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.

" За" проголосовали – 5 чел. "против" – нет.

Председатель



А.С.Ивашкин