

**БУ РА «Управление социальной поддержки населения
города Горно-Алтайска»**

**ПРОТОКОЛ
заседания Попечительского совета**

19.06.2014 г.

№ 2

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Попечительского совета в количестве 7 человек.

Ивашкин Алексей Сергеевич – главный редактор газеты «Вестник Горно-Алтайска», депутат городского Совета депутатов, председатель Попечительского Совета,

Сазонова Вера Захаровна - заместитель министра труда и социального развития Республики Алтай,

Соломатина Татьяна Викторовна - директор БУ РА «УСПН г.Горно-Алтайска»,

Кремер Константин Адамович - председатель Республиканского отделения общероссийской общественной организации «Союз Пенсионеров России» по Республике Алтай,

Зиновьева Тамара Александровна - председатель АРО Всероссийского общества инвалидов,

Гайдабрус Мария Павловна - председатель городского Совета ветеранов города Горно-Алтайска,

Дробот Ольга Сергеевна - специалист по социальной работе БУ РА «УСПН г.Горно-Алтайска», секретарь Попечительского Совета.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Информационное обеспечение деятельности учреждения.
2. Организация досуговой деятельности с гражданами пожилого возраста.
3. Утверждение отчета учреждения по итогам независимой системы оценки качества (за 1 полугодие 2014 г.).

ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Соломатину Т.В. – директора УСПН г.Горно-Алтайска. Татьяна Викторовна рассказала о создании собственного сайта Управления, о его структуре, функциях, показала его возможности (с использованием ноутбуков). Также был представлен отчет о материалах, размещенных в газете «Вестник Горно-Алтайска», изготовленных в 2014 году буклетах и памятках.

Сазонову В.З., заместитель министра труда и социального развития Республики Алтай - отметила качество сайта учреждения.

РЕШИЛИ:

Размещать больше различной информации в газете «Вестник Горно-Алтайска».

ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Завьялову Е.М.- заместителя директора Управления социальной поддержки населения города Горно-Алтайска. Елена Михайловна рассказала о деятельности клуба «Зеркало» (вязание крючком, вязание на спицах, вышивка бисером, квиллинг, топиари, мастер-классы для детей), открытии узлового компьютерного консультационного центра «Бабушка и дедушка онлайн» для организации работы по обучению ветеранов, инвалидов и пенсионеров обращению с компьютером.

Гайдабрус М.П.-председателя Горно-Алтайского городского Совета ветеранов. Мария Павловна осветила работу 6 творческих коллективов ветеранов, рассказала о проведении спортивных соревнований и других мероприятий среди пенсионеров, о работе клубов ветеранов по микрорайонам, патриотической работе в школах, санатории на дому.

Кремер К.А.- председателя Союза пенсионеров России в Республике Алтай. Константин Адамович рассказал о досуговой деятельности пенсионеров: посещение музеев, участие в спортивных мероприятиях, участие в конкурсах на соискание грантов, поздравления пенсионеров с юбилейными датами.

РЕШИЛИ:

Информацию принять к сведению. Выйти с предложением, чтобы в день празднования Дня города при восхождении на г.Тугая ввести категорию «60+», провести мероприятие для ветеранов.

" За" проголосовали – 7 чел. человек, "против" – нет.

ПО ТРЕТЬЕМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

Ивашкина А.С., председателя Попечительского Совета, который представил отчет по итогам независимой системы оценки качества за 1 полугодие 2014 г. (карта прилагается).

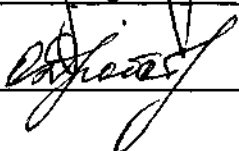
РЕШИЛИ: Отчет утвердить.

" За" проголосовали – 7 чел. человек, "против" – нет.

Председатель


_____ А.С.Ивашкин

Секретарь


_____ О.С.Дробот

Карта независимой оценки
качества работы БУРА «Управление социальной поддержки населения
города Горно-Алтайска»

Наименование учреждения	Среднее количество баллов по каждому показателю (от 1 до 10 баллов)											Средняя оценка качества	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
БУ РА «Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска»	9	9	10	9	10	10	10	10	10	10	4	5	9

Проведен опрос потребителей социальных услуг в количестве 45 человек и персонала, оказывающего социальные услуги в учреждении, в количестве 14 человек.

По результатам анкетирования выявлены следующие основные пожелания клиентов:

1. Увеличить площадь здания и кабинетов;
2. Отдаленность учреждения от остановки общественного транспорта;
3. Объединить все отделения учреждения в одно здание;

Пожелания сотрудников:

1. Помещение, позволяющее объединить отделения учреждения в одном здании;
2. Создание клиентской службы, комплексного центра обслуживания;
3. Улучшение материально-технической базы;
4. Повышение заработной платы.