

**Форма мониторинга реализации Плана мероприятий ("дорожной карты")  
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения  
(2013-2018 годы)»**

(заполняется органом государственной власти субъекта Российской Федерации)

**БУ РА «Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска»**

(указать наименование субъекта Российской Федерации)

Региональная "дорожная карта" изменений в социальном обслуживании

указать реквизит нормативного правового акта по реализации региональной "дорожной карты"

Мониторинг контрольных показателей	Ед. изм.	2018 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения, всего, в том числе:	%	100	100	100	100
стационарные:	%				
полустационарные:	%	100	100	100	100
нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому)	%				
на дому:	%	100	100	100	100
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе:	%				
<i>граждане пожилого возраста и инвалиды</i>	%	54,5	54,7	54,8	54,5
из них:					
ветераны войны	%	5,1	5,1	5,2	4,8
ветераны труда	%	6,3	6,3	6,3	6,1
<i>дети-инвалиды, из них:</i>	%	10,6	10,8	10,6	10,4
<i>дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей</i>	%	0,5	0,5	0,5	0,7
<i>семьи с детьми</i>	%	5,2	5,3		4,3
<i>лица без определенного места жительства и рода занятий</i>	%	0,5	0,4	0,4	0,3
<i>другие категории граждан (указать):</i>	%				
<i>Несовершеннолетние стоящие на контроле.</i>	%	3,2	3,4	3,4	3,2
<i>Дети других категорий</i>	%	16,2	16,2	16,3	16,4

		<i>безработные</i>			
Соотношение средней заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания со средней заработной платой в регионе, всего, в том числе:		%			
	стационарных	%			
	полустационарных	%			
	нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому)	%			
	на дому	%			
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных учреждениях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания всех форм собственности, всего, в том числе:		%			
	стационарных	%			
	полустационарных	%			
	нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому)	%			
	на дому	%			
Удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий, от общего количества зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, всего, в том числе:		%			
	общего профиля	%			
	психоневрологического профиля	%			
	учреждения для лиц без определенного места жительства	%			
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества учреждений всех форм собственности, всего, в том числе:		%			
	для граждан пожилого возраста и инвалидов	%			
	для семей с детьми	%			
	для лиц без определенного места жительства	%			
	для других категорий (указать):	%			
	.....				
	.....				

**СХЕМА МОНИТОРИНГА**  
**Плана мероприятий ("дорожной карты") «Повышение эффективности и качества**  
**услуг в сфере социального обслуживания населения**  
**(2013-2018 годы)»**

**1.1. Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан**

Срок представления информации, характеризующей:	положение дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан;	ежеквартально; по запросу Минтруда России
	выявленные существующие проблемы;	
	комплексные предложения по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан	

**1.2. Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации**

Основные направления оптимизации (указать виды оптимизации):					
Показатели, характеризующие осуществляемую в субъекте Российской Федерации оптимизацию:	Ед. изм.	2018 год			
		Кварталы			
		1	2	3	4
<i>Число неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, всего, в том числе (указать): из них</i>	ед.	0	0	0	0
<i>1. социально бытовых</i>		0	0	0	0
<i>2. социально медицинские</i>		0	0	0	0
<i>3. социально педагогические</i>		0	0	0	0
<i>4. социально правовые</i>		0	0	0	0
<i>5. социально экономические</i>		--	--	--	--
<i>Число оптимизированных учреждений (отделений), всего, в том числе:</i>					
<i>стационарных, всего, в том числе:</i>	ед.				
<i>закрытых</i>	ед.				
<i>перепрофилированных</i>	ед.				
<i>другое (указать)</i>	ед.				
<i>полустационарных, всего, в том числе:</i>	ед.				
<i>закрытых</i>	ед.				
<i>перепрофилированных</i>	ед.				
<i>другое (указать)</i>	ед.				
<i>нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи,</i>	ед.				



<i>исключая социальное обслуживание на дому), всего, в том числе:</i>					
закрытых	ед.				
перепрофилированных	ед.				
другое (указать)	ед.				
<i>на дому</i>					
закрытых	ед.				
перепрофилированных	ед.				
другое (указать)	ед.				

*Численность сокращенных должностей, всего, в том числе:*

социальных работников, всего	ед.				
врачей, всего, в том числе:	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
среднего и младшего медицинского персонала, всего, в том числе:	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
педагогических работников, всего, в том числе:	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
административно-хозяйственного персонала, всего, в том числе:	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
и другие, всего, в том числе:	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				

*Объем средств, сэкономленных за счет оптимизационных мер, всего, в том числе:*

оптимизации учреждений/подразделений	тыс. руб.				
сокращения должностей специалистов учреждений, всего, в том числе:	тыс. руб.				
социальных работников	тыс. руб.				
врачей	тыс. руб.				
среднего и младшего медицинского персонала	тыс. руб.				
педагогических работников	тыс. руб.				
административно-хозяйственного персонала	тыс. руб.				
и др.	тыс. руб.				

*Объем средств, сэкономленных за счет оптимизационных мер, направленных на повышение оплаты труда, всего, в том числе:*

социальных работников	тыс. руб.				
врачей	тыс. руб.				
среднего и младшего медицинского	тыс. руб.				

персонала					
педагогических работников	тыс. руб.				
административно-хозяйственного персонала	тыс. руб.				
и др.	тыс. руб.				
Число услуг, переведенных на условия аутсорсинга, всего, в том числе:	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
Число сторонних организаций, привлеченных к оказанию социальных услуг, всего, в том числе:	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
Объем высвобожденных средств за счет аутсорсинга и привлечения социальных услуг к оказанию сторонних организаций, всего	тыс. руб.				

### 1.3. Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения

Показатели	Ед. изм.	2018 год			
		Квартал			
		1	2	3	4
Количество объектов, не отвечающих требованиям (всего, на начало отчетного периода)	ед.				
пожарной безопасности,	ед.				
санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам	ед.				
другое (указать)	ед.				
Количество объектов, приведенных в надлежащее состояние по (всего, на конец отчетного периода)	ед.	1	1	1	1
обеспечению пожарной безопасности,	ед.	1	1	1	1
соблюдению санитарно-эпидемиологических правил и норм	ед.	1	1	1	1
Причины невыполнения соответствующих работ по указанным учреждениям	указать				
Количество объектов, требующих капитального ремонта и реконструкции	ед.				
Объем средств, направленных на проведение капитального ремонта и реконструкции, всего, в том числе за счет:	тыс. руб.				
бюджета субъекта Российской Федерации	тыс. руб.				
федерального бюджета:	тыс. руб.				

из средств Пенсионного фонда Российской Федерации	тыс. руб.				
из Резервного фонда Президента Российской Федерации	тыс. руб.				
других источников	тыс. руб.				
Количество предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок, на начало отчетного периода, всего, в том числе:	ед.				
органов государственного пожарного надзора	ед.				
территориальных управлений Роспотребнадзора	ед.				
территориальных управлений Роструда	ед.				
Количество устраненных предписаний, представлений, замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях, на конец отчетного периода, всего, в том числе:	ед.				
органов государственного пожарного надзора	ед.				
территориальных управлений Роспотребнадзора	ед.				
территориальных управлений Роструда	ед.				
Причины невыполнения устранения предписаний, представлений, замечаний в установленный срок (указать)					
Объем денежных средств, направленных на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения	тыс. руб.				

#### 1.4 Анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания

Показатели, характеризующие кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания	Ед. изм.	2018 год			
		Кварталы			
		1	2	3	4
<b>Укомплектованность кадрами:</b>					
Число штатных должностей, всего, в том числе:	ед.	72	72	72	72
социальных работников	ед.	23,5	23,5	23,5	23,5
врачей	ед.				
среднего и	ед.				



	младшего медицинского персонала					
	педагогических работников	ед.				
	административно-хозяйственного персонала	ед.	15	11,5	11,5	11,5
	и др.	ед.	33,5	37	37	37
Число вакантных должностей, всего, в том числе:		ед.				
	социальных работников	ед.				
	врачей	ед.				
	среднего и младшего медицинского персонала	ед.				
	педагогических работников	ед.				
	административно-хозяйственного персонала	ед.				
	и др.	ед.				

Численность работников, направленных за отчетный период на:

*повышение квалификации, всего, в том числе по видам*

	«Ежегодная подготовка водителей в целях повышения квалификации на профкомпетенцию в области безопасного дорожного движения»	Чел.		1		
--	---	------	--	---	--	--

	Профессиональная переподготовка «Контролер технического состояния автотранспортных средств»	Чел.			1	
--	---	------	--	--	---	--

*обучение, всего, в том числе по видам*

	Вебинар «Годовая отчетность за 2017г.»	Чел.	2			
--	--	------	---	--	--	--

	Семинар «Эффективный контракт, нормирование труда в учреждение»	Чел.	1			
--	---	------	---	--	--	--

	Семинар «защита персональных данных»	Чел.	1			
--	--------------------------------------	------	---	--	--	--

	Краткосрочное обучение по программе «Гражданская оборона и защита населения от ЧС»	Чел.	5			
--	--	------	---	--	--	--

	Повышение квалификации «Медиативный подход в работе с несовершеннолетними и семьями в трудной жизненной ситуации»	Чел.	1			
--	---	------	---	--	--	--

	Семинар «Пользователь «Консультант Плюс»»	Чел		1		
	Семинар «Бухгалтерская отчетность в 2018г.»	Чел		2		
	Форум социальных и культурных проектов Сибири и Дальнего Востока	Чел		2		
	Семинар «Микроклимат в организации»	Чел.		2		
	Курсы «Социальное обслуживание и социальное сопровождение граждан пожилого возраста и инвалидов, в т.ч. детей-инвалидов.»	Чел.			1	
	Курсы «Современные подходы и технологии предоставления услуг в организациях социального обслуживания»	Чел.			1	
	Семинар-тренинг «Технология социальной работы с лицами с отклоняющимся поведением»	Чел.			2	
	Пожарно-технический минимум (ВДПО)	Чел.			2	1
	Республиканский форум «Горизонты психологии»	Чел.			1	
	Курсы «Оказание первой помощи пострадавшим в экстремальных ситуациях»	Чел.				1
	Онлайн-курсы по основам волонтерства для органов власти и БУ	Чел.				1
	Семинар-Практикум «Бюджетная классификация в 2019г.»	Чел.				1
	Курсы «Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»	Чел.				1
	Курсы «Русский жестовый язык. 1 <sup>ый</sup> уровень»	Чел.				1
	Участие в межрегиональной конференции «Вместе ради детей»	Чел.				5
	Доля сотрудников государственных учреждений социального обслуживания, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников указанных учреждений	%	13,88	11,1	11,1	15,27
<b>Развитие наставничества в социальной сфере</b>						
Разработаны и утверждены:						
Положение об организации наставничества	указать реквизиты нормативного правового акта, утвердившего данное Положение					
Планы по работе с молодыми специалистами	указать реквизиты нормативного правового акта, утвердившего данные Планы					
другие мероприятия по развитию	указать реквизиты нормативных правовых актов, регламентирующих					



### 1.5. Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания) \*

Информация о результатах социологических исследований, проводимых в субъекте Российской Федерации:	2018 год			
	Кварталы			
	1	2	3	4
Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов социальных служб)	98,5	99,0	98,6	98,5

\* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу

*В целях обеспечения удовлетворенности получателей социальных услуг, предоставляемыми услугами:*

#### 1. Проводится исследование степени удовлетворенности получателей качеством:

##### 1.1. Социального обслуживания:

- на дому граждан пожилого возраста и инвалидов,
- в полустационаре,
- предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан,
- организация выплат пособий, доплат, компенсаций.

##### 1.2. Организуется проведение самооценки специалистов учреждения.

1.3. Ежегодно разрабатывается План мероприятий по обеспечению удовлетворенности получателей социальных услуг (вкл. профилактические мероприятия по предупреждению или урегулированию претензий и жалоб).

#### 2. Выполнение условий размещения учреждения.

2.1. Обеспечение помещений учреждения средствами коммунально-бытового обслуживания:

2.2. Обеспечение беспрепятственного посещения учреждения инвалидами и другими маломобильными гражданами: оборудование пандусами и поручнями, кнопками вызова, шрифтом Брайля, светоотражающими полосками и т.д.

2.3. Приведение в соответствие помещений требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и защищенности от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг:

#### 3. Предоставление информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам:

3.1. Изготовление информационных стендов

3.2. Разработка, тиражирование и распространение информационных материалов (буклетов) для граждан тематической направленности.

3.3. Обеспечение доступности предоставления отдельных видов государственных услуг через систему межведомственного электронного взаимодействия, на Портале государственных и муниципальных услуг;

3.4. Осуществление взаимодействия с учреждениями, общественными организациями и объединениями, по вопросам информирования населения;

3.5. Обеспечение специалистов необходимыми нормативными, методическими и дидактическими материалами, используемыми в ходе предоставления социальных услуг.

### 1.6. Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг

Показатели	Ед. изм.	2018 год
------------	----------	----------

эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг		Кварталы			
		1	2	3	4
Направление расходование средств:	тыс. руб.	109,86	204,29	163,97	468,65
1. ст.211 заработная плата		36,5	36,65	45,18	131,67
2. ст.212 прочие выплаты		0,00	5,58	16,9	3,04
3 ст.213 начисления на выплаты по оплате труда		11,02	10,88	13,64	39,96
4.ст.221 Услуги связи		0,2	9,00	0,57	0,00
5. ст.222 транспортные услуги		13,86	9,24	15,66	16,56
5. ст.223 коммунальные услуги		1,4	1,40	0,00	0,70
6. ст. 225Содержание имущества		0,9	24,45	12,56	25,76
7. ст.226 прочие работы, услуги		3,5	22,34	13,65	0,00
8.ст.290 прочие расходы		0,00	0,00	0,00	0,00
9. ст.310 основные средства		6,98	31,30	0,00	51,22
10.ст.340 материальные запасы		35,50	53,46	45,81	199,74

## 2.2 Мониторинг принятия в субъекте Российской Федерации нормативных правовых актов, соответствующих нормам Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» \*

Формирование Плана подготовки нормативных правовых актов в связи с принятием Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»	<i>указать реквизиты нормативного правового акта, утверждающего План</i>			
Принятый нормативный акт субъекта Российской Федерации, регламентирующий:	2018 год			
	Кварталы			
	1	2	3	4
	<i>указать реквизиты нормативного правового акта</i>			
.....				
.....				
.....				

\* Информация по данному пункту Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется после принятия Федерального закона «Об основах социального обслуживания»

## 2.4. Внедрение механизма частно-государственного партнерства в систему социального обслуживания

Показатели, характеризующие внедрение частно-государственного партнерства	<i>указать реквизиты нормативного правового акта</i>			
Наличие в субъекте Российской Федерации нормативного правового акта, регламентирующего механизм частно-государственного партнерства в системе социального обслуживания				
.....				
.....				
.....				



Виды частно - государственного партнерства				
.....				
.....				
.....				

\* Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется ежегодно в срок установленный дополнительным запросом Минтруда России

### 2.5 Совершенствование статистического учета, характеризующего состояние системы социального обслуживания

	Представление предложения по совершенствованию статистического учета в системе социального обслуживания населения
--	---

\* Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется в срок установленный «Дорожной картой»

### 3.1. Обобщение и анализ результатов реализации в 2011 – 2013 г.г. региональных программ, направленных на повышение качества жизни граждан пожилого возраста

Наличие в субъекте Российской Федерации региональной программы, направленной на повышение качества жизни граждан пожилого возраста	<i>указать реквизиты нормативного правового акта, которым утверждена региональная программа</i>
	* Представление годового отчета по реализации региональной программы, направленной на повышение качества жизни граждан пожилого возраста, по форме рекомендованной Минтрудом России

\* Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется ежегодно в срок установленный «Дорожной картой», либо в иной срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России

### 3.2 Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером)

Показатели	Ед. изм.	2018 год			
		Квартал			
		1	2	3	4
Реквизиты нормативного акта субъекта Российской Федерации, которым установлен порядок выявления граждан пожилого возраста, нуждающихся в доставке на дом лекарственных препаратов		<i>указать реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден данный порядок</i>			
Численность лиц (по категориям), нуждающихся в доставке лекарств на дом		227	244	257	273
	УВОВ	22	22	22	22
	Ветераны труда	40	47	50	54
	Труженики тыла	27	26	28	28
	Вдовы УВОВ	42	42	45	49
	Инвалиды	96	107	112	120
Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом		227	244	257	273
	УВОВ	22	22	22	22



	Ветераны труда	40	47	50	54
	Труженики тыла	27	26	28	28
	Вдовы УВОВ	42	42	45	49
	Инвалиды	96	107	112	120
Способы доставки лекарственных препаратов					
Социальными работниками					
.....					
Условия доставки лекарственных препаратов (в т.ч. размер платы за доставку)		Приобретение лекарственных средств (одна услуга) 38 рублей.	Приобретение лекарственных средств (одна услуга) 38 рублей.	Приобретение лекарственных средств (одна услуга) 38 рублей.	Приобретение лекарственных средств (одна услуга) 38 рублей.
.....					
.....					

### 3.3-3.5 Опыт работы субъектов Российской Федерации по социальному сопровождению граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию

Показатели, характеризующие работу по социальному сопровождению семей	<i>указать нормативный правовой акт, утверждающий Методику</i>
Наличие Методики работы с гражданами (семьями), попавшими в трудную жизненную ситуацию, в виде социального сопровождения	- Положение «О службе сопровождения семей, страдающих алкогольной зависимостью» утв. Приказ директора БУ РА «Управления социальной поддержки населения города Горно-Алтайска» от 10.07.2013г. « 89/1-0;

Наличие Программы социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей) работы с семьей, попавшей в трудную жизненную ситуацию, в виде социального сопровождения

- Приказ директора БУ РА «Управления социальной поддержки населения города Горно-Алтайска» от 18.07.2013г. « 95-0 О создании и развитии социально-реабилитационного Клуба для детей из социально неблагополучных семей и родителей ведущих асоциальный образ жизни»
- Приказ директора БУ РА «Управления социальной поддержки населения города Горно-Алтайска» от 18.12.2013г « 384-о «Об утверждении технологии по обучению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста»
- Приказ директора БУ РА «Управления социальной поддержки населения города Горно-Алтайска» от 10.07. 2015 г « 327/1-о «О создании междисциплинарной команды специалистов по осуществлению патронажной работы с семьями на ранних этапах семейного неблагополучия и работы со случаям нарушения прав несовершеннолетних».
- Приказ от 13.07.2015 г. «Об утверждении положения о клубе «Перекресток» для несовершеннолетних, склонных к проявлению агрессии к сверстникам»
- Приказ от 30.12.2013 г. «О клубе творчества для детей с ограниченными возможностями, членах их семей «Цветик-семицветик» 414-о
- Приказ от 01.03.2013 г. «Об утверждении положения о клубе для граждан пожилого возраста «Зеркало» №21/1-о
- Приказ от 15.10.2014 г. «Об утверждении положения о клубе компьютерной грамотности «Онлайн» №445-о
- Приказ от 31.07.2015г. № 358-о «Об утверждении документации по вопросам опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами»
- Приказ от 08.09.2015 г. «Об организации Службы поддержки по вопросам опеки и попечительства»
- Приказ о создании клуба замещающих семей «Дари тепло» от 18.12.2015г. № 670-о
- Приказ «Об утверждении программ и проектов «Мой выбор», «Детский мир безопасности», «В кругу друзей», Волшебный песок», «Виртуальные экскурсии» от 30.12.2016г. № 903-о
- Приказ «Об утверждении инновационного проекта «Мобильная библиотека» от 30.12.2016г. № 902-о
- Приказ «Об утверждении инновационного проекта «Гарденотерапия» от 30.12.2016г. № 900-о
- Приказ от 10.03.2018 № 157-о «О создании Участковой социальной службы»
- Приказ от 10.03.2018 г. № 158-о «О внедрении школы реабилитации и ухода за пожилыми гражданами и инвалидами»
- Приказ от 10.03.2018 г. № 156-о «О внедрении технологии социального обслуживания «Санаторий на дому»
- Приказ от 10.03.2018 № 155-о «О внедрении технологии социального обслуживания «Мобильная приемная»



	<p>- Приказ от 10.03.2018 г. № 154-о «О создании Службы «Домашняя няня»</p> <p>- Приказ от 10.03.2018 г. № 153-о « внедрении технологии социального обслуживания «Добровольный помощник»</p> <p>- Приказ от 02.08.2018 г. № 594-о «Об утверждении инновационного проекта «Ретротерапия»</p> <p>-Приказ от 28.08.2018 г. № 652-о «Об утверждении инновационного проекта «Университет серебряного возврата»</p> <p>- Приказ от 29.12.2017 № 1255-о «О создании Школы социального работника»</p>
--	---

\* Информацию, содержащую результаты работы субъектов Российской Федерации по социальному сопровождению граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, динамику численности обслуженных, а также создания в учреждениях социального обслуживания подразделений/отделений, осуществляющих социальное сопровождение, представляется в описательной части к Мониторингу по запросу Минтруда России

#### 4.1 Анализ результатов реализации перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста

Наличие в субъекте Российской Федерации нормативного правового акта, утверждающего перспективную схему развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста	<i>указать реквизиты нормативного правового акта</i>
	* Представление годового отчета по реализации перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста

\* Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется ежегодно в срок установленный «Дорожной картой», либо в иной срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России

#### 4.2 Укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом с учетом заявки субъекта Российской Федерации в рамках софинансирования региональной программы за счет направления субсидий Пенсионным фондом Российской Федерации в бюджеты субъектов Российской Федерации

Наличие в субъекте Российской Федерации региональной программы, направленной на укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	<i>указать реквизиты нормативного правового акта, которым утверждена региональная программа</i>
<b>Показатели</b>	<b>2018год</b>
Количество учреждений, для которых предусмотрено финансирование в рамках программы укрепления материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (с разбивкой по мероприятиям	



программы), ед.		
	.....	
	.....	
	.....	
Годовой объем средств на реализацию региональной программы, направленной на укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (с разбивкой по мероприятиям программы), тыс. руб.		
	.....	
	.....	
	.....	

\* Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется ежегодно в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России

**4.3 Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность учреждений социального обслуживания населения, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения субъектами Российской Федерации и современных требований жизнеустройства в учреждениях социального обслуживания**

	Представление предложения по внесению изменений в действующие регламентирующие деятельность учреждений социального обслуживания населения: строительные правила и нормативы; эпидемиологические и гигиенические правила и нормативы; правила комплексной безопасности, в том числе пожарной безопасности
--	---

\* Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России

**4.4. Обобщение передового опыта работы субъекта Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждениях социального обслуживания**

	Представление информационных материалов, содержащих лучшую практику по внедрению инновационных технологий по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам, разработке новых методик работы с названной категорией граждан
--	--

\* Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России

**4.5-4.7 Практика применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в учреждениях социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации**

<b>Показатели, характеризующие внедрение механизма нормативно-подушевого финансирования в учреждениях социального обслуживания населения</b>					
<i>Наличие нормативных правовых актов, утвердивших внедрение механизма нормативно-подушевого финансирования в учреждениях социального обслуживания населения</i>		<i>Указать реквизиты нормативных правовых актов, регламентирующих нормативно-подушевое финансирование предоставления социальных услуг</i>			
<i>Наличие Методики расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг с использованием механизма нормативно-подушевого финансирования</i>		<i>Указать реквизиты нормативного правового акта, утверждающего Методику</i>			
<i>Наименование нормативов подушевого финансирования социальных услуг в учреждениях социального обслуживания</i>					
	.....				
	.....				
	.....				

\* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России

#### 4.8. Деятельность социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания

<b>Показатели</b>	
<i>Наличие Соглашений органов социальной защиты населения с социально-ориентированными некоммерческими организациями, волонтерами, добровольцами и благотворителями</i>	<i>указать реквизиты Соглашений</i>
<i>Основные направления социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей по оказанию социальных услуг пожилым гражданам</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Договор о совместной деятельности с БУ РА «Республиканский реабилитационный для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 20.03.2013г.</li> <li>- Соглашение о взаимодействии с Горно-Алтайским республиканским правлением «Всероссийского общества глухих» от 15.01.2013г.</li> <li>- Договор о взаимном сотрудничестве с АРО ВОИ Горно-Алтайская городская общественная организация Всероссийского общества инвалидов от 01.10.2013 г.</li> <li>- Договор о взаимном сотрудничестве с Горно-Алтайским городским Советом ветеранов от 01.10.2013 г.</li> <li>- Соглашение о взаимодействии с МРОО «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» № 61 от 10.12.2013г</li> <li>- Соглашение о взаимном сотрудничестве с Отделением Союза пенсионеров России по Республике Алтай от 11.01.2014 г.</li> <li>- Соглашение о взаимном сотрудничестве с БОУСПО РА «Горно-Алтайский педагогический колледж» от 04.02.2014 г.</li> <li>- Соглашение о межведомственном взаимодействии и сотрудничестве в сфере защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с БУЗ «Республиканская детская больница», МУ «Управление образования Администрации МО Горно-Алтайска», БУЗ «Перинатальный центр», Отделом МВД России по г. Горно-Алтайску», КДН и ЗП Администрации МО Горно-Алтайск от 03.08.2015г.</li> <li>- Договор о взаимном сотрудничестве с БПОУ РА «Колледж культуры и искусства имени Г.И. Чорос-Гуркина» от 01.04.2016г.</li> <li>- Договор о взаимном сотрудничестве с БПОУ РА «Медицинский</li> </ul>



	<p>колледж» от 01.04.2016 г.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Соглашение о взаимном сотрудничестве с БПОУ РА «Горно-Алтайский государственный политехнический колледж» от 04.05.2016 г.</li> <li>-Соглашение о взаимном сотрудничестве с БОУСПО РА «Горно-Алтайский педагогический колледж» от 22.06.2016 г.</li> <li>- Соглашение о межведомственном взаимодействии и сотрудничестве в сфере защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с МБУ «Молодежный центр г.Горно-Алтайска» от 19.09.2016г.</li> <li>- Соглашение о межведомственном взаимодействии и сотрудничестве с семьями и гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации, в сфере укрепления института семьи с НФ «Надежда» 15.01.2018 г.</li> <li>- Соглашение о сотрудничестве с БУ РА «Республиканский реабилитационный для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 01.03.2018 г.</li> <li>- Соглашение о межведомственном взаимодействии с КОУ РА «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, им. Г.К. Жукова» от 03.04.2018г.</li> <li>- Соглашение о межведомственном взаимодействии и сотрудничестве в сфере защиты и прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. От 28.08.2018г.</li> <li>- Соглашение о межведомственном взаимодействии и сотрудничестве в сфере защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. От 31.08.2018г.</li> <li>- Соглашение о сотрудничестве по организации условий для реализации мероприятий проекта «Мир нашему дому» с Благотворительным фондом «Мама». От 25.12.2018г.</li> </ul>
	- Работа с гражданами с ограниченными возможностями
	Работа с гражданами пожилого возраста, с пенсионерами
	Массовое бесплатное обучение граждан пожилого возраста и инвалидов основам ИКТ
<i>Виды оказываемой помощи, услуг добровольцев, волонтеров</i>	
	- проведение реабилитационных мероприятий с детьми и подростками с ограниченными возможностями.
	- оказание услуг по сурдопереводу инвалидам, проживающим на территории г. Горно-Алтайска.
	- агентство «Детство для детей»
	- обучение компьютерной грамотности «Бабушка, дедушка онлайн»
	- социально бытовые услуги на дому: уборка территории, складирование дров, мытье окон, работа на приусадебном участке,
	социально - психологическая поддержка пожилых граждан и инвалидов
	- проведение акций и мероприятий для детей и семей, попавших в трудную жизненную ситуацию

\* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России

**5.1-5.3 Внедрению независимой системы оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций, в том числе введение публичных рейтингов их деятельности**

<b>Показатели</b>	
Наличие нормативного правового акта, утверждающего независимой системы оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций	указать реквизиты нормативных правовых актов, регламентирующих внедрению независимой системы оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги



Критерии оценки:					
	.....				
	.....				

\* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России

#### 5.4. Создание попечительских советов в учреждениях социального обслуживания населения

Показатели	Ед. изм.	2018 год			
		квартал			
		1	2	3	4
Наличие нормативного правового акта, регламентирующего создание попечительских советов	Да	- Положение о попечительском совете БУ РА «УСПН города Горно-Алтайска» - Приказ об утверждении Положения о Попечительском совете при БУ РА «УСПН города Горно-Алтайска» № 139-о от 07.04.2015г.			
Общее количество учреждений социального обслуживания	ед.	1	1	1	1
из них с созданными в них попечительскими советами	ед.	1	1	1	1
Участие попечительского совета в оценке качества предоставляемых учреждением социальных услуг	Да	да	да	да	да

#### 5.6 Утверждение системы показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей учреждений с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг

Показатели	Выполнение нормативных показателей деятельности отделения. Обеспечение стандартов качества предоставления услуг. Удовлетворенность получателей полнотой и качеством предоставляемых услуг. Выполнение дополнительного объема работ, не входящих в круг должностных обязанностей. Внедрение новых технологий и передового опыта в области социальной работы. Внедрение новых форм социальной реабилитации, социально-бытового и медицинского обслуживания. Участие в общественной и культурной жизни учреждения. Победа на конкурсах грантов. Издание методической литературы. Успешная работа по руководству студентами. Выполнение единовременной особо важной для учреждения работы по поручению его руководства. Достижение особых результатов в методической и вспомогательной
------------	---

	деятельности в рамках ежегодных конкурсов: на лучшего социального работника, на лучшее отделение.			
<b>Критерии оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей</b>	1. Выполнение нормы услуг в день на одного социального работника: 11 услуг. 2. Отсутствие замечаний и предписаний вышестоящих и надзорных органов и руководителей учреждения. 3. Отсутствие обоснованных жалоб и исковых требований либо наличие положительных отзывов со стороны обслуживаемых клиентов. 4. Целевые показатели эффективности деятельности бюджетного учреждения в сфере социальной поддержки населения и критерии оценки эффективности работы руководителя.			
<b>Показатели</b>	<b>2018 год</b>			
	<b>квартал</b>			
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Принятые нормативные акты				
	-Руководство по качеству предоставляемых услуг в Бюджетном учреждении Республики Алтай «Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска» утвержденное Приказом директора от «10» января 2012г. № 5-0,  - Приказ директора Бюджетного учреждения Республики Алтай «Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска» № 345-о от 21.07.2015 года «Об утверждении документации по организации контроля качества предоставления социальных услуг в БУ РА «Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска»  -Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов, утвержден приказом от 08.02.2016г. 69-о  - План проведения внутренних проверок качества предоставляемых услуг в БУ РА «УСПН города Горно-Алтайска» Приказ от 29.12.2016г №893-о			

### 5.7 Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг

Виды информационно-разъяснительной работы с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг.					
	Информация в СМИ				
	Информационный сайт				
	информационные стенды, буклеты, памятки				
	Совещания, информационные столы, сходы граждан, встречи				
<b>Показатели, характеризующие информационно-разъяснительную работу, проводимую с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг</b>	<b>2018год</b>				
	<b>квартал</b>				
Доля учреждений, имеющих официальные Интернет-сайты и их системное сопровождение в общем числе учреждений	<b>Ед. изм.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	ед.	1	1	1	1



\* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу

В целях проведения информационно-разъяснительной работы Управлением осуществляется размещение информации о деятельности учреждения на сайте Управления ([www.usznga.ru](http://www.usznga.ru)) а также сайте Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай в разделе «Подведомственные учреждения», где размещается информация о перечне предоставляемых услуг, графиках личного приёма граждан, государственных пособиях гражданам, имеющим детей, предоставлении мер социальной поддержки, работе с семьей и детьми; социальном облуживании с перечнем документов для получения каждой услуги, полезными ссылками на сайты других учреждений, удобным для поиска навигатором, функцией адаптации для слабовидящих граждан и др.

Также специалистами Управления проводится разъяснительная работа с гражданами по использованию портала государственных и муниципальных услуг, выдаются памятки с инструкциями: как найти необходимые социальные услуги и подать заявление.

Дополнительно сообщаем, что вся информация о деятельности учреждения размещается своевременно и в полном объеме на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Показатели повышения оплаты труда отдельных категорий работников с учетом направления на эти цели средств от мероприятий по оптимизации

БУ РА «Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска»

Социальные работники

№	Наименование показателей	2017 г. (предшествующий отчетному году)	Отчетный год			
			1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
1	2	3	4	5	6	7
1	Среднемесячная заработная плата в субъекте Российской Федерации, рублей	22312,00	26334,4	26334,4	26334,4	26334,4
2	Среднемесячная заработная плата работников <b>Социальный работник</b> (категории), рублей	20034,00	26400	31350,0	30260,00	27489,33
3	Темп роста к предыдущему отчетному периоду, % (строка 2 / строку 1)	89,8	100	119,05	114,91	104,4
4	Утвержденное в дорожной карте субъекта Российской Федерации соотношение среднемесячной заработной платы работников (категории) <b>Социальный работник и среднемесячной заработной платы в субъекте Российской Федерации, % (строка 2 / строку 1)</b>	89,8	109,6			

Директор

Т.В. Соломатина

